

ICF ITALIA – Profilo Responsabile Area IT/Web

Responsabile Area IT/Web

A. Responsabilità e attività

Il Responsabile Area IT/web si occupa di:

- Gestire i processi informatici di base di supporto all'erogazione dei servizi interni ed esterni dell'associazione: gestione iscrizioni, newsletter, procedure di candidatura ecc...
- Ottimizzare e semplificare le procedure di interazione socio-associazione ed internamente ai membri del comitato
- Progettare e predisporre i flussi di informazione/processi per l'implementazione di nuovi servizi o manutenzione di quelli esistenti
- Sostenere le altre funzioni del Comitato Direttivo nel costruire e mantenere un flusso interattivo di comunicazione con gli Associati in merito alle tematiche della propria area
- Coordinare le attività di un eventuale team di volontari
- Coordinare la gestione dei rapporti con i fornitori specifici all'area e segnalare eventuali contratti/proposte/offerte specifiche per l'area al comitato

Queste responsabilità coinvolgono specificamente il presidio delle seguenti aree:

- Strumenti di comunicazione newsletter based
- Struttura e contenuti del sito web
- Verifica e collaudo processi ed intranet
- Controllo della casella di posta webmaster

B. Requisiti

Le candidature potenziali sono tenute ai seguenti requisiti minimi:

- Essere membro ICF in regola con tutte le specifiche amministrative.
- Possedere una Credenziale ICF (ACC, PCC o MCC).
- Essere un coach che riflette lo spirito, la formazione, le credenziali e l'integrità della professione di coaching.
- Conoscenza e rispetto del codice etico ICF Global - Italia
- Conoscenza della netiquette informatica
- Capacità di progettare ed implementare procedure consistenti per la gestione e la sicurezza dei dati rispetto alle normative italiane/internazionali vigenti ed alle raccomandazioni tecniche relative

C. Qualità

- Capacità di lavorare proattivamente con i membri del Comitato Direttivo
- Capacità di lavorare in autonomia e con un team virtuale

- Capacità di lavorare con metodi di project management
- Capacità di utilizzare strumenti informatici in modo evoluto coordinando implicitamente il calendario di rilascio dei progetti/interventi
- Capacità di segnalare miglioramenti ai processi od alla loro consistenza, fattibilità, criticità riguardo gli aspetti informatici, legali, strategici.
- Capacità di gestire progettazione a breve e lungo termine

Impegni per i membri del comitato direttivo:

Le candidature potenziali sono tenute al rispetto ed alla sottoscrizione formale dei seguenti impegni:

- Essere un modello di coach di qualità ad alta integrità, un membro ICF Italia positivo, e solidale.
- Partecipare di persona ai meeting periodici del Comitato Direttivo ICF Italia ed alle principali
- iniziative locali (es. Conferenza Annuale Nazionale et al).
- Essere flessibili e disposti a partecipare alle conference call del Consiglio.
- Essere disposti a partecipare parzialmente o interamente a una Conferenza Regionale Globale che si svolge nel periodo del proprio mandato
- L'impegno mensile, per ciascuno dei 12 mesi all'anno, può essere valutato all'incirca in due giorni al mese. Molto dipende dalla capacità di strutturare i propri compiti ed implementarli in modo efficace.
- Partecipare alle ultime riunioni del Comitato Direttivo in carica prevista per il 17/11 e 14/12 in sede ancora da definirsi per iniziare la familiarizzazione con il ruolo